

Чтобы начать пользоваться личным кабинетом, необходимо зайти в раздел сайта «Личный кабинет» по ссылке: <https://www.alseco.kz/erc-info>, выбрать окно «Регистрация» и при открытии формы ввести регистрационные данные в графу «Информация для входа»:

1. Имя пользователя
2. E-mail
3. Пароль
4. Подтверждение пароля

В графе «Проверочная информация» нужно ввести обязательные данные:

1. Номер лицевого счета
2. Сумма последней оплаты (в формате **XXX,00** тенге, т.е. с указанием двух цифр после запятой)

Для Вашего удобства в личный кабинет можно добавить несколько лицевых счетов. После внесения дополнительной информации Вы сможете видеть и распечатывать не только свои счета, но и квитанцию своей бабушки, родителей или друга.

Личный кабинет – это электронный ресурс, который позволяет:

- ✓ Просматривать информацию по данным Вашего лицевого счета (ФИО, количество проживающих, оказываемые услуги, плановая дата замены счётчика и пр.)
- ✓ Видеть информацию о начислениях и платежах, которые поступили от Вас, по каждой из услуг.
- ✓ Распечатать квитанцию АЛСЕКО на оплату коммунальных услуг в любое удобное время.
- ✓ Управлять личными настройками – пароль, e-mail и пр.

Личный кабинет не предусматривает управление лицевым счетом.

Вы не сможете самостоятельно на сайте поменять количество проживающих в счёте-квитанции. Все изменения информации в счёте-квитанции производят поставщики коммунальных услуг.

Личный кабинет на сайте www.alseco.kz создан для экономии Вашего времени и средств.



Жеке кабинетті пайдалануды бастау үшін сайттың «Жеке кабинет» бөліміне <https://www.alseco.kz/erc-info> сілтеме бойынша кіру, «Тіркеу» терезесін таңдау және нысанды ашқан кезде «Кіру үшін ақпарат» бағанына тіркеу деректерін енгізу қажет:

1. Пайдаланушының аты
2. E-mail
3. Құпия сөз
4. Құпия сөзді растау

«Тексеру ақпараты» бағанында міндетті деректерді енгізу қажет:

1. Жеке шоттың нөмірі
2. Соңғы төлем сомасы (**XXX, 00** теңге пішімінде, яғни үтірден кейін екі сан көрсетіледі)

Сізге ыңғайлы болу үшін жеке кабинетке бірнеше жеке шот қосуға болады.

Қосымша ақпаратты енгізгеннен кейін Сіз тек өз шотыңызды ғана емес, сонымен қатар өз әжеңіздің, ата-анаңыздың немесе досыңыздың квитанциясын да көре және басып шығара аласыз.

Жеке кабинет – бұл келесі мүмкіндіктер беретін электрондық ресурс:

- ✓ Сіздің жеке шотыңыздың деректері бойынша ақпаратты қарау (ТАӘ, тұратындардың саны, көрсетілетін қызметтер, есептегішті ауыстырудың жоспарлы күні және т. б.)
- ✓ Әр қызмет бойынша Сізден түскен аударымдар мен төлемдер туралы ақпаратты көру.
- ✓ Кез келген ыңғайлы уақытта коммуналдық қызметтерді төлеуге берілген АЛСЕКО түбіртегін басып шығару.
- ✓ Жеке баптауларды басқару – құпия сөз, e-mail және т. б.

Жеке кабинет жеке шотты басқаруды көздемейді.

Сіз сайтта шот-түбіртектегі тұратындардың санын өз бетіңізбен өзгерте алмайсыз. Шот-түбіртектегі ақпараттың барлық өзгерістерін коммуналдық қызметтерді көрсетушілер жүргізеді.

www.alseco.kz сайтындағы жеке кабинет Сіздің уақытыңызды және қаражатты үнемдеу үшін жасалған.

